

## Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site web est : <https://www.d valves.be/>.

## Utilisation des données personnelles collectées

Nous recueillons des informations lorsque vous nous contactez ou lorsque vous remplissez un formulaire afin d'effectuer une commande. Toutes les informations que vous nous transmettez nous servent qu'à répondre à vos demandes.

### Formulaires de contact

Vous avez la possibilité de nous contacter notamment via le formulaire de contact. En soumettant ce formulaire, vous acceptez que les informations saisies soient utilisées afin de nous permettre de répondre à votre demande. Les informations introduites dans le formulaire de contact sont uniquement utilisées au moment de l'envoi de l'e-mail et ne sont pas conservées par le site. Elles le sont toutefois dans la boîte « messages envoyés » de notre messagerie professionnelle. Ces informations ne seront jamais transmises à des tiers.

### Newsletter

Il vous est possible de vous abonner à notre newsletter. Votre adresse e-mail sera recueillie uniquement dans ce but et ne sera pas transmise à des tiers sans votre consentement.

### Cookies

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

## Préférences de confidentialité

[Modifier mes paramètres de confidentialité](#)

[Révoquer le consentement](#)

## Statistiques et mesures d'audience

Notre site internet peut transmettre des données de consultation rendues anonymes aux services Google Analytics, Facebook Pixel et LinkedIn Insight Tag afin de réaliser des statistiques et des mesures d'audience des différentes pages de notre site internet. Pour en savoir plus, veuillez consulter les [règles de confidentialité de Google](#), les [conditions générales du traitement des données de Facebook](#) ainsi que les [politique relative aux cookies de LinkedIn](#).

## Utilisation et transmission de vos données personnelles

Vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre d'une commande ou d'une demande de contact et ne seront pas transmises à des tiers.

## Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur·ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

## Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

## Transmission de vos données personnelles

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

## Les services tiers qui nous transmettent des données

Aucun

## Opérations de marketing automatisé et/ou de profilage réalisées à l'aide des données personnelles

Aucune

## Informations de contact

Retrouvez nos coordonnées complètes sur la page [mentions légales](#).

## Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration. Il vous incombe de consulter régulièrement cette déclaration et de tenir compte de sa dernière version. Celle-ci a été modifiée et corrigée le 25 novembre 2022.